

# Privacy Statement

## FoxServ

---

### Privacy Statement

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien u een dienst afneemt van FoxServ of indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven. Persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Ondernemer:	Gerard Buijze
Onderneming:	FoxServ
Bezoekadres:	De Haantjes 60 6666 DN Heteren Nederland
E-mail:	info@foxserv.nl
Telefoonnummer:	+31 (0) 6 22293703
KvK-nummer:	54738571

FoxServ is verantwoordelijk voor de naleving van de AVG, het voeren van de administratie van klanten en de administratie voor analyse- en marketingdoeleinden. FoxServ is verantwoordelijke in de zin van de AVG. FoxServ is verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking namens FoxServ, waaronder [www.foxserv.nl](http://www.foxserv.nl).

FoxServ verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van klanten, de uitvoering van de overeenkomst, het incasseren van betalingen, de website en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door FoxServ opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk het opstellen en innen van de facturen door FoxServ. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor FoxServ om de overeenkomst uit te voeren.

FoxServ gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt FoxServ altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Door FoxServ worden de volgende persoonsgegevens van u opgeslagen:

- 1) **voor de uitvoering van de overeenkomst:** uw naam, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer;
- 2) **voor het betalen en afhandelen van de facturen:** uw naam, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer;
- 3) **voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte:** uw naam en uw e-mailadres en/of telefoonnummer;
- 4) **voor het behandelen van vragen en klachten:** uw naam en uw e-mailadres en/of telefoonnummer;

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) is mogelijk door middel van een ondubbelzinnige verklaring gericht aan [info@foxserv.nl](mailto:info@foxserv.nl).

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:

- 1) **in het geval van de uitvoering van de overeenkomst:** : 5 jaren na uitvoering van de overeenkomst, tenzij op grond van een wettelijke regeling of bepaling persoonsgegevens langer bewaard moeten worden;
- 2) **in het geval van het betalen en afhandelen van de facturen:** 7 jaren na het betalen van de factuur, op grond van de wettelijke verplichting ten behoeve van de belastingdienst;
- 3) **in het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte:** 30 dagen na het versturen van de vrijblijvende offerte;
- 4) **in het geval van het behandelen van vragen en klachten:** onmiddellijk na het naar tevredenheid oplossen van de klacht.

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst kan FoxServ gebruik maken van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor FoxServ, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn bewerkersovereenkomsten van toepassing.

Het staat FoxServ vrij een zwarte lijst aan te maken met betrekking tot persoonsgegevens van personen die het vertrouwen van FoxServ ernstig hebben beschaamd. De zwarte lijst wordt onbeperkt bewaard en is slechts inzichtelijk voor een zeer beperkte groep werknemers van FoxServ. De zwarte lijst wordt bewaard, tevens voor toekomstige aanbiedingen van FoxServ. In ieder geval worden opgenomen op de zwarte lijst personen die ondanks herhaaldelijk verzoek niet voldoen aan enige betaalverplichting van FoxServ BV;